

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

**Aprobat
Director
Adrian CRISTEA**

RAPORT DE EVALUARE

Luna **martie 2011**

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada raportată (luna martie 2011), activitatea – desfășurată de compartimentele specializate din cadrul AMRSP (Departamentul Reglementare Servicii Energetice) a fost orientată în direcția realizării sarcinilor rezultate din obiectul de activitate al RADET, la Divizia de Transport și Divizia de Distribuție.

În data de **03.03.2011**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Transportator – Secția de Transport CET Sud**.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii anul 2010
-	Registru reclamații
-	Dosar calitate parametri rețea transport

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
T1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	0
T1.1 c) Numărul de întreruperi accidentale	252
T1.1 d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	918
T1.1 e) Durata medie a întreruperilor accidentale(ore)	12,37
T1.2 a) Numărul de întreruperi programate	54
T1.2 b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	18,90
T1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	369
T1.2 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Calitatea energiei termice	
T2.1 Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice	0
T2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului	0
T2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

T3. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport	
diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea înregistrată de contoarele de la intrarea în punctul termic) – Furnizare - Secție Transport	14,17%

Notă:

- S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secția de Transport CET Sud conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.

- S-au solicitat și s-au obținut date tehnice ale mijloacelor fixe din inventarul Secției de Transport CET Sud.

În data de **09.03.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Transportator – Secția de Transport CET Progresul**.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii anul 2010
-	Registru reclamații
-	Dosar calitate parametri rețea transport

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

T1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
T1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	0
T1.1 c) Numărul de întreruperi accidentale	63
T1.1 d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	427
T1.1 e) Durata medie a întreruperilor accidentale(ore)	8
T1.2 a) Numărul de întreruperi programate	6
T1.2 b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	6,8
T1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	53
T1.2 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Calitatea energiei termice	
T2.1 Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice	0
T2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului	0
T2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

T3. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport	
diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea înregistrată de contoarele de la intrarea în punctul termic) – Furnizare - Secție Transport	15,53%

Notă:

-S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secția de Transport CET Progresul conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.-

- S-au solicitat și s-au obținut date tehnice ale mijloacelor fixe din inventarul Secției de Transport CET Progresul.

În data de **16.03.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică -**Transportator – Divizia de Transport**.

-S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secțiile Diviziei de Transport conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.-

În data de **23.03.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Distribuție** la Secția Distribuție Sector 1.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Jurnal evidențe incidente și avarii anul 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Dosar electronic evidență calitate parametri (puncte termice)

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	405

D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	34696
D1.1 c) Numărul de întreruperi accidentale	714
D1.1 d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	5007
D1.1 e) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 10 ore	17
D1.1 f) Durata medie a întreruperilor accidentale	3,42
D1.2 a) Numărul de întreruperi programate	0
D1.2 b) Durata medie a întreruperilor programate	0
D1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
D1.2 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>reclamații scrise</i>	<i>193</i>
	<i>reclamații telefonice</i>	<i>1107</i>
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		9
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Calitatea agentului termic primar din rețea		
<i>Calitatea agentului termic primar se verifică de către laborantele de la Secția de Transport a RADET și nu se înregistrează la Secția de Distribuție</i>		
Pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)		
	<i>oxigen mg/l (max. 0,1)</i>	<i>-</i>
	<i>suspensii mg/l (max. 5)</i>	<i>-</i>
	<i>duritate totală mg/l (max. 0,64)</i>	<i>-</i>

D4. Măsurarea energiei termice		
D4.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare		
	<i>apă caldă</i>	<i>0</i>
	<i>încălzire</i>	<i>0</i>
D4.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D4.1 care sunt justificate		0
D4.3 Procentul de solicitări de la punctul D4.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat		0
D4.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului sau de protecția consumatorului		16

D5. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție	
diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente	9,46%

În data de **30.03.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – **Distribuție** la Secția Distribuție Sector 2.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Jurnal evidențe incidente și avarii anul 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Dosar electronic evidență calitate parametri (puncte termice)

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	690
D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	8721
D1.1 c) Numărul de întreruperi accidentale	1168
D1.1 d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	11425
D1.1 e) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 10 ore	28
D1.1 f) Durata medie a întreruperilor accidentale	3,88
D1.2 a) Numărul de întreruperi programate	0
D1.2 b) Durata medie a întreruperilor programate	0
D1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0

D1.2 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită	0
---	----------

D2. Calitatea energiei termice		
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	reclamații scrise	268
	reclamații telefonice	2360
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului		14
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

D3. Calitatea agentului termic primar din rețea		
<i>Calitatea agentului termic primar se verifică de către laborantele de la Secția de Transport a RADET și nu se înregistrează la Secția de Distribuție</i>		
Pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (rețea de distribuție)		
	oxigen mg/l (max. 0,1)	-
	suspensii mg/l (max. 5)	-
	duritate totală mg/l (max. 0,64)	-

D4. Măsurarea energiei termice		
D4.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare		
	apă caldă	0
	încălzire	0
D4.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D4.1 care sunt justificate		0
D4.3 Procentul de solicitări de la punctul D4.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durată verificării metrologice în laboratorul autorizat		100%
D4.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului sau de protecția consumatorului		30

D5. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție	
diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente	10,59%

Observații și recomandări

-	Pentru a reduce pierderile de energie termică și de agent termic în rețeaua de transport trebuie demarat, de către Primăria Municipiului București, un program de modernizare a rețelei de transport cu accesare de fonduri europene, în calitate de proprietar al mijloacelor fixe aflate în exploatarea și întreținerea RADET. Pentru o eficientizare a programului, conducta ar trebui înlocuită în momentul apariției avariei. În mometul de față procentul modernizărilor la rețeaua de transport este sub 5%
-	Cauze interne ale RADET care măresc durata de remediere a avariilor și implicit pierderile de agent termic, în rețeaua de transport: - evacuarea lentă a apei ce urmează a fi scoasă din canalul termic în urma avariei (canale termice nelegate la canalizare, lipsa cămine evacuare apă pluvială stradală); - vane de sectorizare care nu etanșează , de aici și extinderea manevrelor de izolare și implicit mărirea duratei de intervenție; - diverse probleme cu terti (RATB, proprietari particulare, intervenții întârziate la predările de amplasament ale altor regii.
-	După cum rezultă din datele puse la dispoziție de RADET, procentul de pierderi este aproximativ egal la toate secțiile de transport (14%), uzura conductelor de transport fiind aproape aceeași
-	Durata mare de remediere a avariilor se datorează faptului că cea mai mare parte a rețelei de transport este în subteran, intervenția necesitând întreruperea circulației rutiere, decopertare, evacuare apă fierbinte
-	Se impune ca Primăria Municipiului București să facă demersuri la ELCEN pentru a-și monta pompe cu turaj variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport
-	Având în vedere demararea proiectului de construire a unui cartier de locuințe ANL în zona Ghencea – Antianteriană (Ministerul Dezvoltării, Ministerul Apărării și Primăria Sectorului 5), este necesară studierea oportunității racordării acestuia la rețeaua de termoficare din zonă
-	Datorită vechimii rețelei de distribuție, avariile sunt foarte dese și necesită timp mare de reparație
-	Punctele și modulele termice nu sunt modernizate în totalitate, iar la cele modernizate nu s-a terminat automatizarea totală a acestora prin dispecerizare și necesită încă personal de supraveghere

-	Temperatura la apă caldă de consum, în punctele termice automatizate trebuie menținută la 58°C în mod automat conform normelor ANRSC, pentru a nu favoriza apariția Legionei
-	Rețeaua de recirculare a apei calde de consum nu funcționează la toate PT-urile, de aici reclamațiile cu privire la timpul de așteptare până la încălzirea apei la robinet
-	Pentru a se evita perioadele mari în care energia termică nu poate fi contorizată din cauza înlocuirii contorilor defecti, vechi sau care trebuiesc verificați, este necesară o mai bună colaborare între factorii implicați în această activitate, Primăria Generală, RADET și firmele care au contractat lucrările de contorizare
-	În acest sens este necesar ca Primăria Municipiului București să asigure un stoc minim de contori de energie termică pentru a nu se mai apela la mult folositelor „mosoare”, din cauza lor apărând reclamațiile din partea Asociațiilor de Proprietari cu privire la modul de stabilire al consumurilor de energie termică

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Adrian GĂTLAN
Petru GRĂDINARIU
Lucian GEORGESCU
Stelian CORNEA
Florin DUMITRIU
Mariana HOLBAN

Șef Secție Transport CET Sud
Adj.Șef Secție Transport CET Sud
Șef Secție Transport CET Progresul
Director Divizia de Transport
Adj.Șef Secție Distribuție Sector 1
Ing. Secție Distribuție Sector 2

- din partea AMRSP:

Marian IONICI
Florea CHELU
Bogdan STANCIU

inginer
inginer
inginer

Din partea RADET
Director economic
Ec. Dan MAVRODIN

Din partea AMRSP
Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ

Ingineri:
Marian IONICI

Florea CHELU

Bogdan STANCIU